

ООО "Некстконтакт"

Программное обеспечение «NextWorkPlace»

Руководство Администратора

2023

NextWorkPlace – это комплексное программное решение, содержащее все необходимое для организации рабочего процесса по оценки качества работы операторов контактного центра.

NextWorkPlace - разработан российской компанией «Некстконтакт».

Приложение состоит из модулей:

- database (устанавливается отдельно) - база данных для хранения информации
- redis – хранилище типа «ключ — значение»
- frontend - веб-интерфейс для обработки и совершения вызовов
- backend - сервис для обработки запросов от frontend
- importer - сервис для импорта данных в систему через API

Требования:

Сервер:

- не менее 4 ядер CPU для каждой worker node
- не менее 4 ГБ RAM для каждой worker node
- не менее 40 ГБ дискового пространства для каждой worker node

Kubernetes:

В настоящий момент поддерживаются следующие версии Kubernetes:

- 1.21 - Поддерживаемая версия, готовая для использования в production-окружениях.
- 1.22 - Поддерживаемая версия, готовая для использования в production-окружениях.
- 1.23 - Поддерживаемая версия, готовая для использования в production-окружениях.
- 1.24 - Поддерживаемая версия, готовая для использования в production-окружениях.
- 1.25 - Поддерживаемая версия, готовая для использования в production-окружениях.
- 1.26 - Поддерживаемая версия, готовая для использования в production-окружениях.
- 1.27 - Поддерживаемая версия, готовая для использования в production-окружениях.
- 1.28 - Поддерживаемая версия, готовая для использования в production-окружениях.

Установка Helm:

Если у Вас не установлен Helm, то установить его можно воспользовавшись инструкцией: <https://helm.sh/docs/intro/install/>

Приложение может быть установлено версией Helm начиная от v3+.

Установка Helm chart:

Helm chart настраивается с помощью конфигурационного файла values.yaml, который состоит из:

Глобальных настроек (global). Глобальные настройки задают параметры подключения к базе данных, redis.

Настроек модулей. Настройки каждого модуля приложения, такие как репозиторий, логины и пароли для взаимодействия модулей друг с другом

Ниже указаны значения параметров для helm chart:

Глобальные параметры

Название	Описание	Значение
redis.host	адрес redis сервера	"redis-master"
redis.password	пароль redis	" "
redis.port	порт redis	"6379"
databases.postgresql.host	адрес PostgreSQL	" "
databases.postgresql.port	порт для подключения к базе данных	"5432"
databases.postgresql.user	пользователь базы данных	" "
databases.postgresql.password	пароль внешней базы данных	" "
redis.external.password	пароль для подключения к внешнему redis	""

Параметры модулей

frontend		
frontend.image	репозиторий docker	"harbor.nextcontact.ru/nextworkplace/frontend"
frontend.image.tag	тэг docker images	""

frontend.app.port	порт, на котором работает приложение	"3000"
frontend.domain	доменное имя приложения	"nextworkplace.example.ru"
backend		
backend.image	репозиторий docker	"harbor.nextcontact.ru/nextworkplace/backend"
backend.image.tag	тэг docker images серверной части	""
backend.app.port	порт, на котором работает приложение	"8080"
backend.domain	доменное имя приложения	"api.nextworkplace.example.ru"
backend.crypto_key	ключ шифрования паролей	""
backend.smtp_pass	пароль почтового ящика для рассылки	""
backend.oauth_secret	ключ для авторизации	""
importer		
importer.image	репозиторий docker images	"harbor.nextcontact.ru/nextworkplace/importer"
importer.app.port	порт, на котором работает приложение	"5050"
importer.domain	доменное имя приложения	"importer.example.ru"

Установка Helm chart:

Для установки приложения необходимо добавить Helm репозиторий,

авторизовавшись при полученном ранее логине и пароле:

```
helm repo add nextphone https://harbor.nextcontact.ru/chartrepo/ nextworkplace --  
username {$USER_NAME} --password {$USER_PASSWORD}
```

Затем необходимо выполнить обновление репозитория Helm и приступить к установке:

```
helm repo update
```

```
Helm show values nextcontact/nextworkplace --version 1.0.0 > values.yaml  
helm install {$RELEASE_NAME} -f values.yaml -n $NAMESPACE
```

Пример установки:

```
helm install nextworkplace -f values.yaml -n nextworkplace
```

Удаление Helm chart:

```
helm uninstall $RELEASE_NAME -n $NAMESPACE
```

Пример удаления:

```
helm uninstall nextworkplace -n nextworkplace
```